

Kommungemensam biblioteksenkät 2018

Kärra bibliotek

Rapport | *Frekvenstabell*

Frekvenstabell

I frekvenstabellen redovisas samtliga frågor och svarsalternativ för den aktuella undersökningen, både totalt samt uppdelat per kön. Svarsskalan för skalfrågorna som ingår i kvalitetsområden går från 1 till 10 där 1 innebär att man inte alls är nöjd och 10 innebär att man är nöjd i högsta grad. Andel och antal redovisas sammanslaget för 1-4 , 5-7 samt 8-10. Medelvärdet för frågorna som ingår i kvalitetsindex baseras på alla som har besvarat frågan och som har en åsikt. Antal och andel som inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan redovisas separat i tabellen.

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Bemötande					
F1 hur välkommen du känner dig när du besöker biblioteket?					
Medelvärde	9.1	125	9.2	8.9	10.0
1-4	2%	3	2%	3%	0%
5-7	8%	10	8%	9%	0%
8-10	89%	112	89%	88%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	1%	1	1%	0%	0%
F2 hur väl personalen förstår/lyssnar när du ställer frågor?					
Medelvärde	9.4	121	9.6	9.1	4.0
1-4	2%	3	1%	3%	100%
5-7	2%	2	1%	3%	0%
8-10	92%	116	94%	91%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	4%	5	4%	3%	0%
F3 hur personalen bemöter dig som besökare?					
Medelvärde	9.3	123	9.4	9.3	5.0
1-4	2%	2	2%	0%	0%
5-7	6%	8	5%	6%	100%
8-10	90%	113	90%	91%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	2%	3	2%	3%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Service/ vägledning					
F4 hur snabbt du får hjälp?					
Medelvärde	9.3	122	9.3	9.0	
1-4	2%	2	1%	3%	0%
5-7	3%	4	3%	3%	0%
8-10	92%	116	92%	94%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	3%	4	3%	0%	100%
F5 den hjälp du fick?					
Medelvärde	9.4	122	9.5	9.0	
1-4	2%	3	1%	6%	0%
5-7	2%	3	1%	6%	0%
8-10	92%	116	95%	88%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	3%	4	3%	0%	100%
F6 personalens förmåga att visa hur man söker information?					
Medelvärde	9.2	70	9.3	8.9	
1-4	2%	2	1%	3%	0%
5-7	3%	4	2%	6%	0%
8-10	51%	64	48%	59%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	44%	56	48%	31%	100%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Service/ vägledning					
F7 personalens tips om film, musik, litteratur?					
Medelvärde	8.4	53	8.4	8.6	
1-4	4%	5	4%	3%	0%
5-7	5%	6	5%	3%	0%
8-10	33%	42	32%	38%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	58%	73	58%	56%	100%
Öppettider					
F8 antalet öppettimmar på vardagar?					
Medelvärde	7.9	116	8.0	7.3	
1-4	8%	10	9%	6%	0%
5-7	25%	31	22%	34%	0%
8-10	60%	75	63%	50%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	8%	10	6%	9%	100%
F9 tiden då biblioteket öppnar på vardagar?					
Medelvärde	8.1	118	8.2	7.8	
1-4	6%	7	6%	3%	0%
5-7	24%	30	23%	28%	0%
8-10	64%	81	67%	59%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	6%	8	4%	9%	100%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Öppettider					
F10 tiden då biblioteket stänger på vardagar?					
Medelvärde	7.6	115	7.9	6.6	
1-4	10%	13	12%	6%	0%
5-7	24%	30	16%	47%	0%
8-10	57%	72	66%	34%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	9%	11	6%	13%	100%
F11 öppettiderna på veckosluten?					
Medelvärde	5.1	81	5.2	4.6	
1-4	29%	37	32%	22%	0%
5-7	16%	20	10%	34%	0%
8-10	19%	24	24%	6%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	36%	45	34%	38%	100%
F12 öppettiderna på sommaren?					
Medelvärde	5.7	92	5.9	5.4	
1-4	24%	30	24%	25%	0%
5-7	29%	36	25%	41%	0%
8-10	21%	26	22%	19%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	27%	34	30%	16%	100%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Delaktighet/ påverkan					
F13 möjligheterna att påverka bibliotekets inköp?					
Medelvärde	7.5	41	7.8	7.3	2.0
1-4	4%	5	4%	0%	100%
5-7	10%	13	9%	16%	0%
8-10	18%	23	18%	19%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	67%	85	69%	66%	0%
F14 möjligheterna att påverka vilka aktiviteter som biblioteket erbjuder?					
Medelvärde	7.2	39	7.6	6.7	1.0
1-4	3%	4	3%	0%	100%
5-7	12%	15	9%	22%	0%
8-10	16%	20	18%	9%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	69%	87	70%	69%	0%
F15 möjligheterna att lämna synpunkter på biblioteket och dess verksamhet?					
Medelvärde	8.2	63	8.3	8.3	2.0
1-4	3%	4	3%	0%	100%
5-7	10%	13	8%	19%	0%
8-10	37%	46	35%	41%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	50%	63	54%	41%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Delaktighet/ påverkan					
F16 hur personalen bryr sig om dina synpunkter?					
Medelvärde	8.6	60	8.7	8.7	3.0
1-4	3%	4	3%	0%	100%
5-7	5%	6	3%	9%	0%
8-10	40%	50	39%	44%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	52%	66	55%	47%	0%
Lokalerna					
F17 hur lätt det är att hitta i lokalerna?					
Medelvärde	8.9	121	8.9	8.8	8.0
1-4	2%	2	1%	3%	0%
5-7	10%	13	12%	6%	0%
8-10	84%	106	82%	91%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	4%	5	5%	0%	0%
F18 våra läsplatser?					
Medelvärde	8.5	106	8.6	8.3	6.0
1-4	2%	3	2%	3%	0%
5-7	13%	17	12%	16%	100%
8-10	68%	86	69%	69%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	16%	20	17%	13%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Lokalerna					
F19 ljudnivån?					
Medelvärde	7.9	115	8.2	7.5	1.0
1-4	10%	13	9%	13%	100%
5-7	19%	24	18%	22%	0%
8-10	62%	78	61%	66%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	9%	11	12%	0%	0%
F20 belysningen?					
Medelvärde	8.9	111	9.0	8.6	
1-4	1%	1	0%	3%	0%
5-7	12%	15	11%	16%	0%
8-10	75%	95	75%	78%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	12%	15	14%	3%	100%
F21 den tekniska utrustningen?					
Medelvärde	8.7	80	8.8	8.8	3.0
1-4	2%	3	1%	3%	100%
5-7	9%	11	10%	6%	0%
8-10	52%	66	45%	75%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	37%	46	44%	16%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Lokalerna					
F22 tryggheten?					
Medelvärde	9.2	104	9.3	9.1	5.0
1-4	2%	2	1%	3%	0%
5-7	7%	9	6%	6%	100%
8-10	74%	93	74%	75%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	17%	22	18%	16%	0%
F23 hur anpassade lokalerna är för användare med funktionshinder?					
Medelvärde	8.6	46	8.8	8.0	
1-4	2%	3	2%	3%	0%
5-7	5%	6	4%	6%	0%
8-10	29%	37	32%	22%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	63%	80	61%	69%	100%
F24 hur trivsamma lokalerna är?					
Medelvärde	8.6	121	8.6	8.7	9.0
1-4	3%	4	3%	3%	0%
5-7	15%	19	18%	6%	0%
8-10	78%	98	73%	91%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	4%	5	5%	0%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Information					
F25 med informationen om öppettider?					
Medelvärde	8.8	116	8.9	8.5	7.0
1-4	4%	5	3%	6%	0%
5-7	10%	13	10%	9%	100%
8-10	78%	98	77%	81%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	8%	10	10%	3%	0%
F26 med informationen om aktiviteter på biblioteket?					
Medelvärde	8.8	101	8.9	8.7	5.0
1-4	4%	5	4%	3%	0%
5-7	10%	13	10%	9%	100%
8-10	66%	83	66%	69%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	20%	25	20%	19%	0%
F27 med informationen om nya inköp?					
Medelvärde	7.4	56	7.5	7.3	1.0
1-4	7%	9	8%	3%	100%
5-7	13%	16	11%	19%	0%
8-10	25%	31	28%	16%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	56%	70	54%	63%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Information					
F28 med informationen om det digitala biblioteket?					
Medelvärde	7.4	41	7.7	7.4	1.0
1-4	5%	6	4%	3%	100%
5-7	8%	10	8%	9%	0%
8-10	20%	25	20%	19%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	67%	85	68%	69%	0%
F29 med informationen om hur du kan använda bibliotekets digitala tjänster?					
Medelvärde	7.9	70	7.8	8.2	5.0
1-4	7%	9	8%	6%	0%
5-7	8%	10	5%	13%	100%
8-10	40%	51	35%	56%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	44%	56	52%	25%	0%
Utbud					
F30 litteratur?					
Medelvärde	8.5	116	8.6	8.1	10.0
1-4	2%	3	1%	6%	0%
5-7	22%	28	22%	25%	0%
8-10	67%	85	70%	59%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	8%	10	8%	9%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Utbud					
F31 tidningar?					
Medelvärde	8.4	81	8.4	8.5	8.0
1-4	3%	4	4%	0%	0%
5-7	10%	13	9%	16%	0%
8-10	51%	64	49%	53%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	36%	45	38%	31%	0%
F32 musik?					
Medelvärde	8.2	32	8.0	8.6	9.0
1-4	2%	3	3%	0%	0%
5-7	4%	5	2%	9%	0%
8-10	19%	24	18%	19%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	75%	94	76%	72%	0%
F33 film?					
Medelvärde	8.1	40	8.2	7.9	7.0
1-4	1%	1	1%	0%	0%
5-7	9%	11	6%	13%	100%
8-10	22%	28	22%	25%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	68%	86	71%	63%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Utbud					
F34 spel?					
Medelvärde	7.9	23	8.3	7.0	8.0
1-4	2%	3	1%	6%	0%
5-7	3%	4	3%	3%	0%
8-10	13%	16	12%	13%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	82%	103	84%	78%	0%
F35 arrangemang?					
Medelvärde	7.9	73	8.0	7.6	7.0
1-4	2%	2	2%	0%	0%
5-7	22%	28	18%	31%	100%
8-10	34%	43	35%	31%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	42%	53	44%	38%	0%
F36 databaser?					
Medelvärde	8.4	37	8.7	8.0	6.0
1-4	1%	1	0%	3%	0%
5-7	6%	8	5%	6%	100%
8-10	22%	28	19%	31%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	71%	89	75%	59%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Biblioteket i sin helhet					
F37 Hur nöjd är du med biblioteket i sin helhet?					
Medelvärde	8.9	126	9.0	8.4	10.0
1-4	3%	4	2%	6%	0%
5-7	10%	12	9%	13%	0%
8-10	87%	110	89%	81%	100%
No Answer or Not Seen	0%	0	0%	0%	0%
F38 Hur väl uppfyller biblioteket dina förväntningar?					
Medelvärde	8.8	125	8.9	8.3	7.0
1-4	2%	3	2%	3%	0%
5-7	13%	17	9%	25%	100%
8-10	83%	105	88%	72%	0%
No Answer or Not Seen	1%	1	1%	0%	0%
F39 Tänk dig ett perfekt bibliotek. Hur nära ett sådant ideal tycker du att detta bibliotek kommer?					
Medelvärde	7.9	125	8.1	7.7	3.0
1-4	6%	7	4%	6%	100%
5-7	28%	35	27%	31%	0%
8-10	66%	83	68%	63%	0%
No Answer or Not Seen	1%	1	1%	0%	0%

Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
F40 Vet du vem du kan vända dig till om du vill framföra synpunkter på biblioteket?					
Ja	69%	87	67%	78%	0%
Nej	29%	37	31%	22%	100%
Ej svar	2%	2	2%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>126</i>	<i>93</i>	<i>32</i>	<i>1</i>
F41 Har du någon gång framfört dina synpunkter och åsikter om biblioteket?					
Ja	40%	50	39%	44%	0%
Nej	59%	74	59%	56%	100%
Ej svar	2%	2	2%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>126</i>	<i>93</i>	<i>32</i>	<i>1</i>

Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
F42 Vilket eller vilka bibliotek går du till istället om biblioteket är stängt under en period?					
Tuve bibliotek	9%	11	9%	9%	0%
Angereds bibliotek	15%	19	15%	16%	0%
Hammarkullens bibliotek	2%	3	0%	9%	0%
Hjällbo bibliotek	2%	2	0%	6%	0%
Kortedala bibliotek	1%	1	1%	0%	0%
Bergsjöns bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Örgryte/Härlanda bibliotek	1%	1	1%	0%	0%
Guldhedens bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Linnéstadens bibliotek	2%	3	1%	6%	0%
Majornas bibliotek	2%	2	1%	3%	0%
Högsbo bibliotek	1%	1	0%	3%	0%
Frölunda bibliotek	4%	5	3%	6%	0%
Askims bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Södra Skärgårdens bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Torslanda bibliotek	2%	2	2%	0%	0%
Trulsegårdens bibliotek	2%	2	1%	3%	0%
Biskopsgårdens bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Lundby bibliotek	16%	20	13%	25%	0%
Kyrkbyns bibliotek	2%	3	2%	3%	0%
Backa bibliotek	29%	36	28%	31%	0%
Kärra bibliotek	10%	13	10%	13%	0%
Älvstrandens bibliotek	6%	7	3%	13%	0%
Stadsbiblioteket	41%	52	44%	34%	0%
Går inte till något annat bibliotek	22%	28	24%	16%	100%
Ej svar	2%	3	2%	3%	0%
<i>Bas</i>		<i>126</i>	<i>93</i>	<i>32</i>	<i>1</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B1 Kön					
Kvinna	74%	93	100%	0%	0%
Man	25%	32	0%	100%	0%
Annat	1%	1	0%	0%	100%
Ej svar	0%	0	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>126</i>	<i>93</i>	<i>32</i>	<i>1</i>
B2 Ålder					
15 - 20 år	3%	4	3%	3%	0%
21 - 40 år	11%	14	13%	6%	0%
41 - 64 år	25%	32	28%	16%	100%
65 år eller äldre	60%	76	56%	75%	0%
Ej svar	0%	0	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>126</i>	<i>93</i>	<i>32</i>	<i>1</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B3 Språk i hemmet					
Svenska	89%	112	89%	91%	0%
Annat språk	10%	13	10%	9%	100%
Ej svar	1%	1	1%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>126</i>	<i>93</i>	<i>32</i>	<i>1</i>
B4 Födelse land					
I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	79%	100	81%	78%	0%
I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	4%	5	4%	3%	0%
Utanför Sverige	17%	21	15%	19%	100%
Ej svar	0%	0	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>126</i>	<i>93</i>	<i>32</i>	<i>1</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B5 Hur ofta besöker du det här biblioteket?					
Flera gånger per vecka	22%	28	20%	28%	0%
Någon gång per vecka	38%	48	39%	38%	0%
Någon gång i månaden	30%	38	32%	25%	0%
Någon gång per år	8%	10	9%	6%	0%
Det här är första gången	1%	1	0%	0%	100%
Ej svar	1%	1	0%	3%	0%
<i>Bas</i>		<i>126</i>	<i>93</i>	<i>32</i>	<i>1</i>
B6 Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?					
Flera gånger per vecka	1%	1	1%	0%	0%
Någon gång per vecka	4%	5	4%	3%	0%
Någon gång i månaden	23%	29	22%	28%	0%
Någon gång per år	37%	47	35%	41%	100%
Besöker inga andra bibliotek	33%	42	35%	28%	0%
Ej svar	2%	2	2%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>126</i>	<i>93</i>	<i>32</i>	<i>1</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B7 Varför besöker du biblioteket? För att..					
låna och/eller återlämna böcker	87%	110	90%	81%	0%
läsa tidningar/tidskrifter	42%	53	35%	63%	0%
studier	7%	9	8%	6%	0%
söka information	18%	23	17%	19%	100%
använda dator	17%	22	14%	28%	0%
besöka arrangemang/utställning	32%	40	33%	28%	0%
Annat	13%	17	15%	9%	0%
Ej svar	1%	1	1%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>126</i>	<i>93</i>	<i>32</i>	<i>1</i>
B8 Användning av bibliotekets onlinetjänster					
Bibliotekets katalog	37%	47	38%	38%	0%
Omlån	39%	49	40%	38%	0%
Reservationer	35%	44	39%	25%	0%
Databaser	3%	4	2%	6%	0%
Chatt	1%	1	0%	0%	100%
Bibliotekens sociala media	4%	5	2%	9%	0%
Använder inte tjänsterna	39%	49	37%	47%	0%
Ej svar	8%	10	10%	3%	0%
<i>Bas</i>		<i>126</i>	<i>93</i>	<i>32</i>	<i>1</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B9 Var bor du?					
Angered	2%	3	0%	9%	0%
Centrum	0%	0	0%	0%	0%
Lundby	2%	3	3%	0%	0%
V:a Gbg	0%	0	0%	0%	0%
Örgryte-Härlanda	1%	1	0%	0%	100%
Askim-Frölunda-Högsbo	0%	0	0%	0%	0%
Majorna-Linné	0%	0	0%	0%	0%
N:a Hisingen	86%	108	88%	81%	0%
V:a Hisingen	5%	6	3%	9%	0%
Ö:a Gbg	0%	0	0%	0%	0%
Annan kommun	1%	1	1%	0%	0%
Ej svar	3%	4	4%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>126</i>	<i>93</i>	<i>32</i>	<i>1</i>